



## Reglement Vakantiepark Walibi World

Hartelijk welkom op ons Vakantiepark!

Om uw bezoek en dat van onze overige gasten zo aangenaam mogelijk te maken zijn deze regels en richtlijnen opgesteld. Met het plaatsen van uw reservering en/of boeking voor ons vakantiepark gaat u, als gast, akkoord met dit reglement.

### Algemeen

- ✓ De dag van aankomst en de dag van vertrek gelden als huurdagen.
- ✓ Op het vakantiepark is de Wegenverkeerswet van toepassing. De maximum snelheid is 10 km per uur. U dient met uw motorvoertuig op de asfaltpaden te blijven.
- ✓ Gedurende de voor de nachtrust bestemde tijd (van 23:00 tot 07:00 uur) dient er rust en stilte in het Vakantiepark aanwezig te zijn.
- ✓ Open vuur is ten strengste verboden. Barbecueën is alleen toegestaan met een originele grill en houtskool. De directie behoudt zich het recht voor om bij extreme droogte of andere bijzondere omstandigheden ook hier een (tijdelijk) verbod voor uit te vaardigen.
- ✓ Roken is uitsluitend toegestaan op de camping en in de bungalows echter in het zwembad, de toiletgebouwen, de bowling en het restaurant geldt een rookverbod.
- ✓ Huisvuil, glas en dergelijke dienen in de daarvoor bestemde vuilcontainers gedeponeed te worden.
- ✓ Beschadigingen en/of vermissingen van goederen behorende tot het Vakantiepark dienen door de gast onmiddellijk te worden gemeld bij de receptie. De directie heeft het recht om eventuele kosten op de gast te verhalen.
- ✓ Indien u voorwerpen verloren bent dient u dit binnen één week na vertrek bij de receptie te melden.
- ✓ Het is niet toegestaan dat derden gebruik maken van de bungalow of de campingplaats zonder toestemming van de directie.
- ✓ De directie behoudt zich te allen tijde het recht voor de gast, bij het overtreden van dit reglement of indien zij dit noodzakelijk acht, van het Vakantiepark te verwijderen. In dit geval geldt geen geld terug regeling.
- ✓ De directie wijst u erop dat er in het park sprake is van cameratoezicht ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen.
- ✓ Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en/of medewerkers van het Vakantiepark wordt niet getolereerd. Gasten die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk van het Vakantiepark worden verwijderd. De politie kan hierbij ingeschakeld worden.
- ✓ Indien gasten zich schuldig maken aan orde verstoring en/of vandalisme heeft de directie het recht om de gast van het Vakantiepark te verwijderen. De politie zal hierbij ingeschakeld worden.
- ✓ Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden. De directie behoudt zich het recht voor de bezitter hiervan uit het park te verwijderen. Dit zal geschieden in samenwerking met de politie.



### **Faciliteiten**

- ✓ Walibi World behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en de openingstijden van de faciliteiten op het Vakantiepark.
- ✓ Kinderen onder de 10 jaar mogen niet zich zonder begeleiding van een volwassene in het zwembad bevinden. Kinderen boven de 10 jaar mogen zich zonder begeleiding in het zwembad bevinden indien zij beschikken over een zwemdiploma. Het is niet toegestaan te zwemmen of te baden in de vijvers, het meer en de sloten van het Vakantiepark.
- ✓ Bij het zwembad wordt geen toezicht gehouden.
- ✓ Bij oneigenlijk gebruik van de faciliteiten, behoudt de directie zich het recht voor om gasten de toegang te ontzeggen.

### **Het Bungalowpark**

- ✓ Voor het boeken van een bungalow dient de hoofdgast minimaal 21 jaar te zijn. De hoofdgast dient tijdens het gehele verblijf aanwezig te zijn.
- ✓ Voor de 4-persoons bungalow geldt een maximum van 5 personen, voor de 7-persoons bungalow een maximum van 8 personen. Te allen tijde dienen (extra) personen van te voren aangemeld te worden.
- ✓ De borgsom bedraagt €50,00. Na uw vertrek wordt de bungalow gecheckt en indien deze naar behoren zijn achter gelaten en de sleutels zijn ingeleverd, wordt de borgsom op uw rekening teruggestort.
- ✓ Bij niet juist gebruik en/of het niet juist achter laten van de bungalow kan de borgsom worden ingehouden en de eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- ✓ Het is uitsluitend toegestaan om voor het in- en uitladen op de dag van aankomst en vertrek met de auto tot bij de bungalow te rijden. Parkeren is alleen toegestaan op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen.
- ✓ Dieren zijn niet toegestaan in de bungalows en op het attractiepark.
- ✓ Indien er bij aankomst in een bungalow geconstateerd wordt dat de schoonmaak in gebreke is gebleven dient dit direct aan gegeven te worden bij de receptie. Indien dit na de dag van aankomst gemeld wordt zal de directie deze klacht niet meer in behandeling nemen.
- ✓ Bij verlies of diefstal van een bungalowsleutel zal €80,00 in rekening worden gebracht. In geval van vernieling van een bungalowsleutel wordt €35,00 in rekening gebracht.

### **De Camping**

- ✓ Voor het boeken van een campingplaats dient de hoofdgast minimaal 18 jaar te zijn. De hoofdgast dient tijdens het gehele verblijf aanwezig te zijn.
- ✓ Dieren zijn niet toegestaan op het Vakantiepark en in het pretpark
- ✓ Indien de ruimte het toelaat mag de auto op de campingplaats worden neergezet.
- ✓ De campingplaats dient ongeschonden en schoon te worden achtergelaten.

### **Aansprakelijkheid**

- ✓ De directie van het Vakantiepark aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de gast geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Walibi World of één van onze medewerkers.
- ✓ De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing en/of diefstal van goederen die u hebt meegebracht in het park.
- ✓ De directie van het Vakantiepark is niet aansprakelijk voor de gevolgen van brand, vermissing of door derden veroorzaakte schade.
- ✓ Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten.
- ✓ Indien u schade of letsel wordt berokkend, dan dient u dit zo spoedig mogelijk bij de receptie kenbaar te maken. Walibi World is niet meer aansprakelijk indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het park.
- ✓ De hoofdgast is met de overige gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de bungalow en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Walibi World.



### **Fotograferen en filmen**

- ✓ Het is toegestaan om op het Vakantiepark te fotograferen en te filmen echter alleen voor eigen gebruik.
- ✓ Publicatie van beeld- en/of geluidsmateriaal is verboden, tenzij de directie vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- ✓ Het is mogelijk dat u als gast gefotografeerd of gefilmd wordt. Walibi World behoudt zich het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken zonder hiervoor een vergoeding toe te kennen.

### **Beleid inzake alcohol, tabak en verdovende middelen**

- ✓ Voor gasten onder de 16 jaar is het niet geoorloofd alcohol houdende dranken te nuttigen. Voor gasten boven de 16 jaar maar onder de 18 jaar is het slechts toegestaan zwak alcoholhoudende dranken te nuttigen.
- ✓ Aan gasten onder de 16 jaar zal geen tabak verstrekt worden
- ✓ Bij overmatig drankgebruik zal het schenken van alcoholhoudende drank gestaakt worden.
- ✓ Indien er twijfel is over bovenstaande leeftijden is de gast verplicht om legitimatie te tonen. Indien deze legitimatie niet getoond kan worden zal er geen alcohol houdende drank geschonken worden en zal er geen tabak worden verstrekt.
- ✓ Het is verboden om op het Vakantiepark of binnen het attractiepark onder invloed te zijn van verdovende middelen, dan wel te handelen of in het bezit te zijn van verdovende middelen.
- ✓ Bij overtreding van bovenstaande regels zal de gast verwijderd worden van het vakantiepark. In dit geval is er geen recht op restitutie van de gemaakte kosten.
- ✓ Indien er sprake is van een groepsreservering waar bij één of meerdere personen zich schuldig maken aan overtreding van dit beleid zal de gehele groep van het vakantiepark verwijderd worden. Ook in dit geval bestaat er geen recht op restitutie van de gemaakte kosten.

### **Overig**

- ✓ Op de overeenkomst tussen de gast en het Vakantiepark van Walibi World is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- ✓ Op alle overeenkomsten zijn de Recronvoorwaarden van toepassing. Deze liggen ter inzake bij de receptie van het Vakantiepark.
- ✓ In alle overige gevallen beslist de directie.